



Syndicat CGT BPCE APS
14 rue Léon Sestier
38000 Grenoble

Groupe BPCE
Monsieur Laurent MIGNON
Président du Directoire
50 Avenue Pierre Mendes France
75201 PARIS Cedex 13

Lettre ouverte

Grenoble le 28 mars 2022

Monsieur le Président,

Dans le cadre du projet Pléiade, au 1er mars 2022, notre entreprise BPCE APS a quitté le périmètre Natixis intégrée pour rejoindre le périmètre BPCE Communauté dont vous êtes le plus important dirigeant.

Malgré nos nombreuses ouvertures, nos nombreux rappels, nos nombreuses alertes, nous sommes confrontés depuis de nombreux mois à un dialogue social à sens unique et une dégradation de nos conditions de travail pour une majorité de salariés au sein de BPCE APS.

Notre organisation syndicale CGT BPCE APS prend ses responsabilités et souhaite vous interpeller par ce courrier.

En ce début d'année 2022, vous avez publié les résultats records et historiques de notre groupe (25 milliards d'euros de CA et 4 milliards de bénéfice net). En ce qui nous concerne, nous allons nous focaliser sur la partie assurance non vie (IARD). Les primes d'assurances perçues dépassent le milliard d'euros d'après nos estimations pour 2021.

Ce milliard d'euros de prime a été obtenu grâce au travail sans relâche des salariés, acteurs de la chaîne suivante : les distributeurs (caisse d'épargne/banque populaire) l'assureur (BPCE Assurances) et le prestataire de service (BPCE APS) qui accompagnent les distributeurs du lundi matin au samedi en répondant à leurs interrogations, répondent aux sollicitations des clients / service contentieux / notaires / tutelles / compagnies concurrentes... par e-mail, courrier et téléphone.

La place de BPCE APS est donc le maillon indispensable dans cette chaîne.

Au delà d'être indispensable sur la partie opérationnelle, BPCE APS, de par sa structure capitalistique (53 % des parts détenues par BPCE Assurances et 47 % détenues par les Banques Populaire et les Caisses d'Épargne) et juridique, permet ainsi au groupe de ne pas payer de TVA à hauteur de 20 % sur les contrats d'assurance IARD (article L.261 du code général des impôts, groupe TVA...) . Une optimisation fiscale totalement légale (d'autres compagnies le pratiquent...).

BPCE APS permet donc au groupe d'importantes économies fiscales que nous estimons à plusieurs centaines de millions d'euros sur plusieurs années...

Comprenez qu'au vu des économies réalisées, nous ne pouvons-nous satisfaire des niveaux de rémunérations pratiqués comparativement au reste du groupe. Les mesures salariales obtenues ces dernières années ne sont pas à la hauteur des résultats obtenus.

Vous trouvez en annexe 1, le bilan de nos rémunérations présenté lors de notre 2e réunion NAO BPCE APS.

Un salaire d'entrée à 23 500 euros (13e mois, prime vacance conventionnelle incluse). Au sein de nombreuses entités du groupe, ce salaire d'entrée est à hauteur de 25000 euros (voir plus...). Le faible salaire d'entrée ajouté aux inexistantes évolutions de carrière chez BPCE APS génèrent de nombreux départs à la concurrence. Des salariés en poste depuis plus de 10 ans, fidèles à l'entreprise et au groupe, n'ont jamais bénéficié d'évolution professionnelle ou salariale (individuelle).

Pour exemple : en 2019, la 1re équipe BPCE APS dédiée aux banques populaires a vu un nombre impressionnant de démissions (les managers y compris.) et fait aujourd'hui le bonheur de nos concurrents assureurs et bancassureurs...avec une rémunération bien plus élevée et des conditions de travail humaines.

En fonction des bassins d'emplois, les difficultés de recrutements sont croissantes. La concurrence s'implante de plus en plus et propose de meilleurs salaires et de meilleures conditions de travail pour attirer les talents. Depuis des années, notre organisation syndicale CGT BPCE APS (et d'autres également), notre CSE, alertent notre direction sur ces sujets.

Toujours dans sa démarche de construction avec les salariés, notre organisation syndicale CGT BPCE APS a réalisé un sondage en décembre 2021 que vous retrouverez en annexe 2. Ce sondage décrit parfaitement le ressenti des salariés de BPCE APS sur leur quotidien professionnel.

Malgré nos différentes alertes et remontées, depuis des années, notre direction nous répond que les consignes viennent de plus haut (Natixis avant le transfert pléiade) et qu'ils n'ont pas la main.

Nos NAO locales sont catastrophiques depuis plusieurs années avec un dialogue social dégradé. Il n'y a jamais de budget d'après nos dirigeants, les pièces documentaires nous sont remises le matin même de la réunion...nous avons des années d'exemples comme celui ci à vous transmettre si ce sujet intéresse vos services RH groupe !

Pour cette année 2022, avec une inflation qui ne cesse de croître, les prix sur le carburant ou l'énergie qui atteint des sommets historiques, nos dirigeants nous ont indiqué lors des 2 premières réunions qu'il fallait trouver des dispositifs salariaux défiscalisés (ticket-restaurant ou chèque cesu par exemple) et que le sujet des salaires ou prime macron ne serait pas abordé.

Monsieur Mignon, les salariés de BPCE APS méritent bien plus de considération.

Ces mêmes salariés qui se sont mobilisés contre un projet de la refonte du mode de calcul de leurs objectifs suite à notre appel à la grève le 27 janvier 2022 avec un important nombre de grévistes. Notre direction a fait machine arrière pour cette année 2022. Vous trouverez notre communiqué en annexe 3.

En tant que président du directoire de notre groupe, notre organisation syndicale CGT vous interpelle directement par cette lettre ouverte et vous demande d'agir rapidement pour améliorer les conditions de travail, les parcours professionnels et la rémunération de l'ensemble des salariés de BPCE APS !

Président du directoire du 2e groupe bancaire français, montrez que vous êtes réellement un employeur responsable, attentif à leurs préoccupations et pas uniquement dans les communiqués de presse : les salariés de BPCE APS vous en seront reconnaissants par leur travail et leur investissement au quotidien aux services des réseaux, comme ils l'ont toujours fait.

Nos représentants CGT BPCE APS se tiennent à votre disposition pour tout contact ou demande de précisions sur l'intégralité des sujets de ce courrier.

Rachid KAMBOUA
Secrétaire Général CGT BPCE APS